**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ**

**ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА DLPHN/STORE**

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящее соглашение заключается между ООО «М2» (далее Продавец), владеющим Интернет-магазином DLPHN/STORE**,** адрес в сети Интернет <http://dolphinstore.ru> (далее Интернет-магазин), и пользователем услуг Интернет-магазина (далее Покупатель), и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина.

1.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.3. В настоящем соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

* «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
* «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
* «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
* «Товар» – перечень наименований различных категорий: одежда, аксессуары, носители различных форматов, представленный в Интернет-магазине.
* «Сайт» - Интернет-сайт Продавца <http://dolphinstore.ru>
* «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на Интернет-сайте.
* «Личный Кабинет» - страница Покупателя, доступная после прохождения процедуры регистрации на Сайте, содержащая персональные данные и доступ к которой осуществляется с использованием логина и пароля. Действия, совершенные через Личный Кабинет, считаются совершенными Покупателем, чьи персональные данные указаны в Личном Кабинете.
* «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа или доставка Заказа посредством почтового отправления.

1.4.В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.5. Публичная оферта признается принятой Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа Товаров после или без регистрации на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара. Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения Договора после оформления Покупателем на сайте Заказа Товара путем направления Покупателю электронного письма или соответствующей информации в Личном Кабинете. Такое подтверждение содержит номер Заказа.

1.6. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.7. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте.

1.8. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные положения действующего законодательства РФ.

1.9. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.9. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.10. Настоящее соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на сайте Интернет-магазина, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар категории: одежда, аксессуары, носители различных форматов.

2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайного уничтожения или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.3. Факт оформления Заказа Покупателем является фактом принятия Покупателем условий данного Соглашения.

**3. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Интернет-сайте Продавца <http://dolphinstore.ru> (далее – Сайт).

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.3. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

* фамилия, имя;
* адрес электронной почты;
* контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.4. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на Сайте Продавца и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению и доставке Заказа. Покупатель дает согласие на использование указанных данных Продавцу, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, в том числе связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Договора.

3.5. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверной информации, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.7. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на Сайте Заказа и проставление соответствующей отметки на странице оплаты означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.8. После завершения процесса оформления Заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ Заказа»).
3.9. Способ оплаты и доставки Товара Покупатель выбирает при оформлении Заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом на сайте Продавца. Покупатель обязан оплатить Товар и доставку Товара в соответствии с выбранным способом.
3.10. После получения Товара у Покупателя на руках остаются следующие документы: счет, гарантийные талоны на каждый Товар в Заказе Покупателя (если в отношении такого Товара предусмотрен гарантийный срок) и кассовый чек, выданный Продавцом.
3.11. При регистрации Покупателя на Сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы этого Покупателя с указанием их состояния (оплата/отмена/исполнение/и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты является необязательной опцией.
3.12 Факт оформления Заказа и оплаты Товара и доставки подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты, указанный при регистрации Покупателя на Сайте, или отсутствия информации в Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.13. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации.

**4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. В случае, если срок исполнения Заказа не указан при оформлении Заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

4.3. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, либо в почтовом извещении, подтверждающем получение почтового отправления, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно, либо Заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств на банковскую карту или счет Покупателя в зависимости от способа оплаты.

**5. ОПЛАТА ТОВАРА**

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.2. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления Заказа.

5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях наличными, платежной картой или банковским переводом путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «М2».

5.4. При оплате Заказа с использованием платежной карты ссылка на страницу оплаты предоставляется Продавцом Покупателю на Сайте. При оплате заказа по ссылке Покупателю необходимо сверить номер Заказа, описание Заказа на странице оплаты, и производить оплату только при соответствии указанных данных предоставленным Продавцом данным на Сайте.

При оплате Заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Accept. Представленные Покупателем данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), и никто, включая Интернет-магазин, не может их получить.

5.5. Предоплата банковским переводом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца. После подтверждения Заказа менеджером квитанция на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты, либо распечатывается Покупателем с Сайта. Получив квитанцию на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж банковским переводом на счет Продавца.

5.6. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

5.7. В случае, если цена на заказанный Покупателем Товар указана/отображена неверно вследствие технического сбоя, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем, то Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была оплачена.

**6. ДОСТАВКА ТОВАРА.**

6.1. Доставка осуществляется на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем Заказа и стоимости Доставки, посредством безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода.

6.2. При Доставке заказанные Товары вручаются Покупателю по адресу, указанному Покупателем, а при отсутствии Покупателя – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя или Уполномоченного лица, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем или Уполномоченным лицом документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя или Уполномоченного лица.

6.3 Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его Доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без документально зафиксированных замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически доставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.4. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю или Уполномоченному лицу.

6.5. Стоимость Доставки и условия указаны на Сайте.

6.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 2 (двух) рабочих до 30 (тридцати) календарных дней со дня подтверждения Продавцом оплаты Заказа.
6.7. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Покупателю, а после передачи Товара - в течение 7 дней.

6.8. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков Доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной Доставки Товара.

**7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА.**

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Покупателю, а после передачи Товара - в течение 7 дней. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на Доставку от Покупателя к Продавцу возвращаемого Товара, не позднее 10 дней с даты направления Покупателем заявления на возврат Товара Продавцу.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки такого Товара.

7.3. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

7.4. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара.

7.5. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки Товара в Интернет-магазине, по электронной почте merch@dolphinstore.ru. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата Товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

7.6. В случае корректной оформленной процедуры возврата Продавец возвращает оплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении, либо, с согласия Покупателя, наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца или почтовым переводом.

7.7. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Товара.

7.8. Возврат Товара осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.9. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом заявления считается следующий рабочий день.

**8. ФОРС-МАЖОР**

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

**9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений, в т.ч. изображений Товара, а также его элементов, преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.
9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, а также неправомерных действий третьих лиц.
9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.
10.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель настоящим дает свое согласие Продавцу на использование и обработку в документальной и/ или электронной форме с использованием и без средств автоматизации нижеследующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; паспортные данные, адрес места жительства, номер телефона, а также других персональных данных Покупателя, сообщаемых в связи с заключением настоящего Договора, а также предоставлять такие данные лицам, связанным с исполнением настоящего Договора.

10.4. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

10.5. Покупатель дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства

10.6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.7. Покупатель уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу по адресу merch@dolphinstore.ru не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

**11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:**

**Общество с ограниченной ответственностью «М2»**

Юридический адрес: 125130, г. Москва, 6-й Новоподмосковный пер., д. 7, стр. 1

ОГРН 1087746006369

ИНН 7743674309

КПП 774301001

Р/счет 40702810300020008916

в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

К/с 30101810000000000201

БИК 044525201

E-mail: merch@dolphinstore.ru